CASTELLO DI NOVARA

FONDAZIONE CASTELLO DI NOVARA

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AVVIO DI PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA

OGGETTO: Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, dei servizi di "**accoglienza, biglietteria, bookshop, custodia e guardiania degli spazi culturali ed espositivi del Complesso Monumentale del Castello di Novara** "– Novara – periodo (durata anni tre) dal 01.11.2025 (o comunque dalla data del verbale di consegna dei servizi) al 31.10.2028

IL CONSIGLIO DI GESTIONE DELLA FONDAZIONE CASTELLO di NOVARA

Premesso che:

- la fruizione nonché la valorizzazione degli spazi e degli ambienti museali e culturali rientra tra gli obiettivi della Fondazione Castello come previsto dallo Statuto art. 1 comma 5
- per garantire la fruibilità pubblica del percorso museale del Museo Archeologico di nuova costituzione nonché per lo svolgimento presso gli ambienti del complesso monumentale delle altre attività culturali è necessario provvedere ai servizi di accoglienza, biglietteria, bookshop, custodia e guardiania a cui va data continuità di erogazione;
- il complesso monumentale del Castello di Novara fa parte dei beni immobili di interesse culturale dichiarato ai sensi della legge n.1089/39 con notifica ministeriale datata 2/05/1968, vincolo riconfermato ai sensi dell'art. 128 del D.lgs. n. 42/2004 con atto amministrativo in data 14/02/2008 numero di repertorio 3498, dalla Direzione Regionale dei Beni Culturali e Paesaggistici del Ministero della Cultura.

Considerato che:

La Fondazione Castello di Novara intende procedere a una indagine di mercato tesa ad individuare operatori economici interessati all'esecuzione delle prestazioni in oggetto per l'attivazione di una procedura negoziata sotto soglia ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) e dell'art. 14 comma 1 lettera d) del D.Lgs. n. 36/2023.

L'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 mediante procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 140.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 14.

L'art. 14 comma 1 lettera d) del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che per l'applicazione del codice le soglie di rilevanza europea sono pari ad euro 750.000 per gli appalti di servizi sociali e assimilati elencati all'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE.

I servizi principali di cui in oggetto rientrano tra quelli elencati all'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE da 92000000-1 a 92700000-8:

- 92000000-1 - Servizi ricreativi, culturali e sportivi
- 92500000-6 - Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali
- 92520000-2 - Servizi di musei, di salvaguardia di siti ed edifici storici e servizi affini
- 92521000-9 - Servizi di musei
- 92521100-0 - Servizi di esposizione in musei

Ai fini del rispetto dei generali principi di pubblicità e trasparenza dei procedimenti di selezione del contraente.

RENDE NOTO

che per l'affidamento dei servizi di **accoglienza, biglietteria, bookshop, custodia e guardiania degli spazi culturali ed espositivi del Complesso Monumentale del Castello di Novara**
per il periodo (durata anni tre) dal 01.11.2025 (o comunque dalla data del verbale di consegna dei servizi) al 31.10.2028 è **indetta indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici** qualificati di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 da invitare alla successiva procedura negoziata di cui in oggetto.

A tal fine si riportano le seguenti informazioni:

Art. 1 Finalità dell'Avviso

La consultazione preliminare di mercato è propedeutica alla successiva procedura negoziata ed è finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse con le quali gli operatori economici comunicano la propria disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

La raccolta delle candidature non pone in essere nessuna procedura selettiva, non prevede alcuna graduatoria di merito né genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico, ma semplicemente individua i soggetti da invitare per l'affidamento dei servizi in oggetto e pertanto, la presentazione della candidatura non attribuirà agli stessi alcun diritto in ordine all'eventuale appalto, né comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Ente. Infatti, la raccolta ha il solo scopo di manifestare la disponibilità e l'interesse al conferimento dell'appalto.

La Fondazione Castello si riserva la facoltà, insindacabile, di interrompere la procedura in ogni fase della stessa ed anche in questo caso nessuna pretesa potrà essere avanzata dai candidati.

Art. 2 Durata e Oggetto del servizio

L'oggetto dell'avviso è l'individuazione di operatori qualificati da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di seguito specificati per il periodo di **anni tre dal 01.11.2025 (o comunque dalla data del verbale di consegna dei servizi) al 31.10.2028.**

Servizio di accoglienza, biglietteria, bookshop, custodia e guardiania degli spazi culturali ed espositivi del Complesso Monumentale del Castello di Novara:

- n. 2 addetti da martedì a domenica e festivi dalle ore 10,00 alle ore 19,00
- aperture straordinarie: 1-6-22 gennaio, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 1°novembre, 8 e 26 dicembre
- chiusure straordinarie: 15 agosto, 24-25-31 dicembre

Per la gestione delle attività culturali e museali in Castello viene richiesta la presenza di addetti aggiuntivi in occasione di eventi ed iniziative culturali che possono essere organizzati in qualsiasi orario (mattino, pomeriggio o sera) e giorno della settimana.

Tutti gli addetti devono essere in possesso dell'attestato di idoneità tecnica "rischio incendio elevato", dell'attestato primo soccorso e dell'attestato utilizzo DAE; dal 1 novembre 2025 minimo 3 addetti dovranno essere in possesso di tali attestati; il resto degli addetti dovrà acquisire tali attestati entro il 31 gennaio 2026.

Il servizio comprende l'organizzazione dello stesso, la gestione allarmi, l'accoglienza dei visitatori, l'utilizzo attrezzature informatiche e multimediali di sala, la gestione d'incassi.

Art. 3 Valore stimato del servizio

L'importo complessivo **stimato** è pari ad **Euro 427.325,35** oltre IVA al 22%, di cui:

- **Euro 356.104,46 per costi della manodopera non soggetti a ribasso**
- Euro **71.220,89** per costi di spese generali soggetto a ribasso

I costi della manodopera sono così determinati in applicazione al CCNL Cooperative sociali

Servizio di accoglienza, biglietteria, bookshop, custodia e guardiania	**livello**	**costo aziendale**	**totale ore**	**costo aziendale totale**

SERVIZI A CANONE	A2	18,43	17442	321.456,06 €
SERVIZI EXTRA A RICHIESTA	A2	18,43	1880	34.648,40€
TOTALE COMPLESSIVO COSTO AZIENDALE			18.404	**356.104,46€**

Art. 4 Soggetti ammissibili e requisiti di partecipazione

Possono chiedere di essere inseriti nell'elenco gli operatori economici debitamente qualificati per l'esecuzione dei servizi di cui trattasi, in possesso dei requisiti di cui alla Parte V, Titolo IV, del D.Lgs.n. 36/2023:

Requisiti di carattere generale

- insussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'art 94 del D.Lgs. 36/2023
- insussistenza delle cause non automatiche di esclusione di cui agli articoli 95-96-97-98 del D.Lgs. 36/2023

Requisiti di ordine speciale (D.Lgs. 36/2023 art. 100 comma 1)

a) idoneità professionale

- iscrizione al Registro della C.C.I.A.A. per attività pertinenti al servizio oggetto di affidamento

b) capacità economica e finanziaria

- fatturato complessivo degli ultimi tre esercizi finanziari approvati (2022-2023-2024) nel settore di attività oggetto dell'affidamento, di importo non inferiore al valore complessivo dell'affidamento, al fine di assicurare l'**affidabilità economico-finanziaria** dell'operatore in un servizio **continuativo** svolto in un **bene culturale vincolato**, con oneri di formazione/certificazioni e gestione di picchi di affluenza ed eventi

c) capacità tecniche e professionali.

- aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento, per un periodo di durata non inferiore a 4 mesi consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati presso musei e/o in altri luoghi della cultura
- dovrà essere fornito elenco dettagliato dei servizi eseguiti, con indicazione della committenza, della tipologia di servizio svolto, del luogo di svolgimento (specificare se oggetto di vincolo monumentale ex D.lgs. n. 42/2004; nel caso di bene soggetto a vincolo/tutela, breve descrizione del bene stesso), del periodo di svolgimento, dell'importo fatturato e di un contatto (Email e telefono) del committente, per ogni verifica che potrà essere eseguita dalla Fondazione Castello di Novara.

Gli operatori economici interessati devono essere iscritti o dovranno iscriversi in tempo utile all'area riservata agli operatori della piattaforma di eProcurement certificata di questa Fondazione, disponibile su https://llpp.comune.novara.it/

Gli operatori economici interessati si impegnano a rispettare, a pena di decadenza dall'incarico e di risoluzione del contratto, il regolamento recante Codice di comportamento del personale della Fondazione Castello di Novara, nonché gli obblighi previsti dal Patto d'integrità, all'uopo sottoscrivendo la relativa modulistica all'atto di conferimento dell'appalto.

Si precisa che nella presente fase di indagine di mercato è sufficiente che il partecipante autodichiari il possesso dei requisiti, ai sensi delle disposizioni contenute nel D.P.R. n. 445/2000, come modificato dall'art. 15, comma 1, della legge n. 183/2011. Nella fase successiva si provvederà, ove necessario, all'acquisizione delle dichiarazioni secondo il modello DGUE.

Art. 5 Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire apposita istanza e relativi allegati, debitamente compilati e sottoscritti con firma digitale avanzata o qualificata, utilizzando esclusivamente l'allegato modello (All. A), tramite piattaforma di eProcurement certificata di questa Fondazione, disponibile su https://llpp.comune.novara.it/ ;

Le istanze devono pervenire, tramite la piattaforma di e-Procurement **https://llpp.comune.novara.it**, **entro e non oltre le ore 12:00 (ora italiana) di lunedì 29 settembre 2025**.

La Stazione Appaltante, per motivate esigenze organizzative o per cause di forza maggiore, potrà **disporre la sospensione o la proroga** del termine, dandone **formale comunicazione esclusivamente sulla**

piattaforma telematica (ed eventualmente sul profilo del committente, per mera pubblicità). In tal caso, il nuovo termine **sostituisce** a ogni effetto quello originario

Le istanze saranno gestite esclusivamente tramite la piattaforma di eProcurement certificata della Fondazione Castello disponibile su https://llpp.comune.novara.it

Si precisa che l'operatore economico è l'unico responsabile delle informazioni e dei dati inseriti nella piattaforma telematica in fase di registrazione. Si raccomanda pertanto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti ed in particolare dell'indirizzo di posta elettronica certificata. In caso di errore gli operatori economici offerenti non potranno ricevere PEC di notifica di comunicazioni e/o richieste della stazione appaltante nell'area comunicazioni del Portale e non potranno ricevere la notifica di corretto recepimento dell'offerta alla piattaforma telematica.

All'istanza, redatta nei modi suddetti e sottoscritta con firma digitale avanzata o qualificata, deve essere allegato elenco dettagliato dei servizi eseguiti analoghi al servizio oggetto dell'affidamento per un periodo di durata non inferiore a 4 mesi consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati presso musei e/o altri luoghi della cultura con indicazione di quanto segue:

- committenza
- tipologia di servizio svolto
- luogo di svolgimento (specificare se oggetto di vincolo monumentale ex D.lgs. n. 42/2004; nel caso di bene soggetto a vincolo/tutela, breve descrizione del bene stesso)
- periodo di svolgimento
- importo fatturato
- contatto (Email e telefono) del committente

In caso di Raggruppamenti Temporanei la documentazione va riferita ad ogni componente.

Il presente appalto concerne un bene culturale ai sensi degli artt. 132 ss. del d.lgs. 36/2023, in quanto avente ad oggetto servizi di guardiania, accoglienza e biglietteria funzionali alla fruizione/valorizzazione del complesso monumentale del Castello di Novara, immobile tutelato ai sensi del d.lgs. 42/2004.

Pertanto, ai sensi dell'art. 132, comma 2, d.lgs. 36/2023, non si applica l'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 104 del Codice dei contratti pubblici.

Restano ferme le ulteriori forme di partecipazione ammesse dal Codice (RTI/consorzi).

L'istanza e relativi allegati devono essere sottoscritti con firma digitale avanzata o qualificata, a pena di irricevibilità, dal legale rappresentante dell'impresa o dal suo procuratore ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura da cui si evincono i poteri di rappresentanza. Saranno parimenti irricevibili le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione.

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza o inviate a diverso indirizzo e/o con diverse modalità. Tali manifestazioni d'interesse saranno quindi automaticamente escluse.

Art. 6 Svolgimento della procedura di gara

L'appalto di cui trattasi sarà affidato tramite procedura negoziata, secondo quanto disposto dall'art. 50, comma 1, lett.e) del D.Lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 2 lettera a) del D.Lgs. 36/2023 secondo i seguenti punteggi:

- offerta tecnica 70
- offerta economica 30

La procedura di affidamento avverrà utilizzando esclusivamente la piattaforma di eProcurement certificata della Fondazione Castello disponibile su https://llpp.comune.novara.it

Si precisa che l'operatore economico è l'unico responsabile delle informazioni e dei dati inseriti nella piattaforma telematica in fase di registrazione. Si raccomanda pertanto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti ed in particolare dell'indirizzo di posta elettronica certificata. In caso di errore gli operatori economici offerenti non potranno ricevere PEC di notifica di comunicazioni e/o richieste della stazione appaltante nell'area comunicazioni del Portale e non potranno ricevere la notifica di corretto recepimento dell'offerta alla piattaforma telematica.

Saranno invitati alla procedura tutti i soggetti in possesso dei requisiti sopra indicati che abbiano presentato istanza entro il termine di cui sopra.

Non si terrà conto e quindi non saranno ammesse alla procedura di selezione, le istanze di partecipazione pervenute dopo il termine di scadenza sopraindicato, o inoltrate con mezzi diversi dal piattaforma di eProcurement certificata della Fondazione Castello, o non in possesso dei requisiti richiesti.

Visto l'art 49 comma 5 del D. Lgs. 36/2023, considerato che con il presente avviso non sono posti limiti al numero di operatori economici invitati a presentare la manifestazione di interesse rispetto a quanti presenteranno richiesta di invito, non trova applicazione il principio della rotazione, nel senso che tutti gli operatori economici che rispondano correttamente al presente avviso saranno invitati alla successiva procedura negoziata ancorché gli stessi siano già stati invitati a precedenti procedure negoziate avviate dalla Fondazione Castello di Novara o siano risultati affidatari di analoghe forniture/servizi.

L'amministrazione, scaduti i termini sopra indicati, provvederà quindi ad invitare alla procedura negoziata, prevista dall'articolo 50, comma 1 lett. e) del d. lgs. n. 36/2023, tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso.

La procedura sarà avviata fra coloro che hanno risposto al presente avviso anche qualora questi risultassero in numero inferiore a cinque (5).

Le operazioni di verifica delle manifestazioni di interesse avverranno in seduta riservata. In applicazione del principio di riservatezza e di segretezza delle offerte, l'elenco degli operatori che hanno risposto alla presente indagine e di quelli che saranno invitati non sarà reso pubblico fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse o di un solo operatore economico che sia in possesso degli occorrenti requisiti, la Fondazione si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico operatore concorrente partecipante.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 132, comma 2, d.lgs. 36/2023, **non si applica l'istituto dell'avvalimento**

La Stazione Appaltante effettuerà i relativi controlli sul possesso dei requisiti di partecipazione in capo agli operatori economici selezionati. Qualora, dopo la selezione e le verifiche sul possesso dei requisiti, risulti un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque, per completare il suddetto numero, gli operatori economici da invitare verranno integrati, in numero pari a quelli non ammessi, utilizzando per le altre manifestazioni di interesse pervenute i criteri sopra specificati.

La Stazione Appaltante provvederà successivamente ad inviare la lettera di invito a presentare Offerta, tramite la piattaforma Portale Appalti, agli operatori economici individuati come sopra descritto, i quali presenteranno l'Offerta unicamente mediante la suddetta Piattaforma.

Salvo diversa comunicazione resa tramite la piattaforma telematica, la scadenza perentoria per la **presentazione delle offerte è fissata alle ore 12:00 (ora italiana) di mercoledì 22 ottobre 2025.**

La Stazione Appaltante si riserva di **modificare o prorogare** la scadenza per motivate esigenze (ivi inclusi malfunzionamenti della piattaforma, rettifiche documentali o chiarimenti che incidono sulla preparazione dell'offerta). Ogni variazione sarà **pubblicata e resa efficace esclusivamente tramite la piattaforma**; in caso di proroga, agli operatori che avessero già presentato l'offerta è **consentito ritirarla e sostituirla entro il nuovo termine**.

I servizi saranno avviati entro il 1° Novembre anche in pendenza della stipulazione del contratto e salva verifica dei requisiti..

Art. 7 Forma del contratto

Il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b) del Codice, in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, secondo quanto stabilito all'art. 18 del D.lgs. n. 36/2023.

Il contratto sarà soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 8 Oneri contrattuali

Il contratto sarà assoggettato all'imposta di bollo secondo quanto stabilito dall'art. 18, c. 10, e dall' ALLEGATO I.4 – *Imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto*, del D.lgs. n. 36/2023. Ove dovute,

sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse – ivi comprese quelle di registro – relative alla stipulazione del contratto.

Art. 9 Pubblicità

Il presente Avviso è pubblicato nella sezione "Bandi e Avvisi" del sito web della Fondazione Castello https://www.ilcastellodinovara.it/avvisi-e-bandi e sulla piattaforma certificata di eProcurement https://llpp.comune.novara.it

Art. 10 Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti dalla stazione appaltante saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla L. 241/90 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e comunque nel rispetto della normativa vigente.

In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), si informa che:

- il Titolare del Trattamento è la Fondazione Castello di Novara, il cui legale rappresentante è la Presidente pro tempore, dott.ssa Maurizia Rebola;
- i dati di contatto del Titolare sono: Fondazione Castello di Novara PEC: ilcastellodinovara@pec.it - e-mail ordinaria presidente@ilcastellodinovara.it;
- i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati della Fondazione Castello di Novara, avv.to Michele Gorga sono e-mail avvmichelegorga@pec.ordineforense.salerno.it; mgorga1@gmail.com
- Il responsabile del trattamento dei dati della seguente procedura è il Presidente della Fondazione Castello di Novara

Art. 11 informazioni sull'Avviso

Stazione Appaltante: Fondazione Castello di Novara
sede legale/operativa in Piazza Martiri della libertà 3 - 28100 Novara

RUP Responsabile del procedimento (art. 5 Legge 241/1990) e Responsabile Unico del Progetto (art. 15 D.Lgs. 36/2023): Dott. ssa Valeria Silvia Francese

Per ottenere ogni ulteriore informazione e/o chiarimento gli interessati potranno inoltrare le loro richieste esclusivamente via e-mail al seguente indirizzo: segreteria@ilcastellodinovara.it

Il presente avviso si compone di n. 1 allegato che ne costituisce parte integrante e sostanziale:

Allegato."A": ISTANZA PARTECIPAZIONE INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS. 36/2023, DEI SERVIZI DI "**ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA, BOOKSHOP, CUSTODIA E GUARDIANIA DEGLI SPAZI CULTURALI ED ESPOSITIVI DEL COMPLESSO MONUMENTALE DEL CASTELLO DI NOVARA** "– NOVARA – PERIODO (DURATA ANNI TRE) DAL 01.11.2025 (O COMUNQUE DALLA DATA DEL VERBALE DI CONSEGNA DEI SERVIZI) AL 31.10.2028